



СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ МКОО «СОШ а.Инжич-Чукун» Абазинского района

1. Понятие качества образования в общеобразовательной организации.

Под качеством образования в данном проекте понимается качество образовательного процесса, отражающее степень соответствия образовательных результатов (достижений) обучающихся и условий обеспечения образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям и включающая в себя следующие составляющие:

- качество потенциала научно-педагогического состава, задействованного в образовательном процессе,
- качество организации образовательного процесса (образовательные технологии, формы, методы, приемы обучения, формы организации обучения),
- качество ресурсного обеспечения (материально-технического, учебно-методического обеспечения),
- качество образовательной программы,
- качество управления образовательными системами и процессами (управленческих технологий в образовании),
- качество медицинского обслуживания, питания, физкультурно-оздоровительной работы;
- качество нравственного, духовного, морального воспитания в процессе социализации личности
- качество партнерского взаимодействия с семьей и социумом;
- качество потенциала обучающихся,
- качество знаний.

2. Организационные условия обеспечения и управления качеством образования

Организационные условия – это совокупность взаимосвязанных процессов, позволяющих осуществлять ту или иную деятельность и достигать тех или иных результатов.

Под организационными условиями обеспечения и управления качеством образования нужно понимать:

- 1) наличие высококвалифицированного педагогического состава, с внутренней потребностью к саморазвитию, улучшению условий труда и его результатов.
- 2) организацию образовательного процесса с учетом индивидуальных запросов обучающихся. Использование в организации образовательного процесса современных технологий, форм, методов, приемов обучения,

позволяющих формировать ключевые компетентности, востребованные в настоящее время.

3) наличие материально-технического и научно-методического обеспечения, позволяющего организовывать образовательный процесс на уровне, соответствующем современным образовательным стандартам.

4) использование в образовательном процессе образовательных программ и учебно-методических комплексов, позволяющих выполнять государственные образовательные стандарты.

5) наличие административной команды, владеющей программно-целевыми и проектными методами управления образовательной организацией.

6) наличие иерархической системы управления качеством на основе взаимодействия групп, которым делегирована ответственность за качество образования.

7) наличие системы мониторинга качества образования в школе.

Функционирование системы обеспечения и управления качеством образования в школе подчиняется следующим принципам:

- ориентация на требования внешних пользователей. Школа поддерживает взаимовыгодные отношения с заказчиками как внешними (социум), так и внутренним (родители), с целью обеспечения обмена информацией с заказчиками и выполнения их требований.
- учет потребностей системы образования;
- стимулирование педагогических работников к повышению профессиональной компетентности и улучшению результатов своего труда.
- учет потенциала обучающихся при организации образовательного процесса и оценке его результатов.

3. Технология оценки качества образовательных достижений обучающегося общеобразовательной организации.

Оценка индивидуальных образовательных достижений строится с учетом институтов и механизмов, доказавших свою эффективность в предшествующий период, и включает мониторинг качества общеобразовательной подготовки обучающихся начальной, основной и старшей школы на основе применения компетентностно - ориентированных контрольных измерительных материалов.

Под образовательными достижениями обучающегося подразумевается совокупность всех индивидуальных достижений, позволяющих ему успешно социализироваться в обществе и реализовать себя как всесторонне развитую личность в различных сферах жизни, а именно:

- 1) Общеобразовательные достижения
- 2) Ключевые компетенции — способность решать проблемы, возникающие в окружающей действительности, средствами предмета.
- 3) Социально-личностные характеристики

Оценка образовательных достижений происходит через оценку конкретных показателей.

Оценка общеобразовательных достижений

- 1) показатели обученности по отдельным предметам (достижение

обязательного и повышенного уровней подготовки по предмету);

- 2) динамика образовательных достижений;
- 3) сформированность общеучебных умений;
- 4) сформированность коммуникативных умений;
- 5) сформированность познавательных интересов;
- 6) установки и ценностные ориентации;
- 7) профессиональное самоопределение.

Оценка ключевых компетенций.

Инструментальные компетенции, которые включают способность понимать и использовать идеи и соображения; методологические способности, способность понимать и управлять окружающей средой, организовывать время, выстраивать стратегии обучения, принятия решений и разрешения проблем; технологические умения, умения, связанные с использованием техники, компьютерные навыки и способности информационного управления; лингвистические умения,

Коммуникативные компетенции.

- 1) способность к анализу и синтезу;
- 2) способность к организации и планированию;
- 3) базовые знания в различных областях;
- 4) тщательная подготовка по основам профессиональных знаний;
- 5) письменная и устная коммуникация на родном языке;
- 6) знание второго языка;
- 7) элементарные навыки работы с компьютером;
- 8) навыки управления информацией (умение находить и анализировать информацию из различных источников);
- 9) решение проблем;
- 10) принятие решений.

Межличностные компетенции, то есть индивидуальные способности, связанные с умением выражать чувства и отношения, критическим осмыслением и способностью к самокритике, а также социальные навыки, связанные с процессами социального взаимодействия и сотрудничества, умением работать в группах, принимать социальные и этические обязательства:

- 1) способность к критике и самокритике;
- 2) способность к работе в команде;
- 3) навыки межличностных отношений;
- 4) способность работать в междисциплинарной команде;
- 5) способность общаться со специалистами из других областей;
- 6) способность воспринимать разнообразие и межкультурные различия;
- 7) способность работать в международной среде;
- 8) приверженность этическим ценностям.

Системные компетенции, то есть сочетание понимания, отношения и знания, позволяющее воспринимать, каким образом части целого соотносятся друг с другом и оценивать место каждого из компонентов в системе,

способность планировать изменения с целью совершенствования системы и конструировать новые системы.

- 1) способность применять знания на практике;
- 2) исследовательские навыки;
- 3) способность учиться;
- 4) способность адаптироваться к новым ситуациям;
- 5) способность порождать новые идеи (креативность);
- 6) лидерство;
- 7) понимание культур и обычаев других стран;
- 8) способность работать самостоятельно;
- 9) разработка и управление проектами;
- 10) инициативность и предпринимательский дух;
- 11) забота о качестве;
- 12) стремление к успеху.

Оценка социально – личностных достижений

- 1) нормативность поведения;
- 2) уровень воспитанности;
- 3) уровень общей образованности;
- 4) состояния здоровья и понимание основ здорового образа жизни.

Под технологией оценки качества подразумевается ряд специально организованных процедур, позволяющих измерить, проанализировать и зафиксировать качество образовательных достижений обучающихся.

Процедура оценки качества образовательных достижений

Таблица 1.

Процедура	Инструмент
Общеобразовательные достижения	
Текущая аттестация	Различные виды проверочных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся непосредственно в учебное время для оценки уровня усвоения учебного материала.
Промежуточная аттестация	Тип испытания (письменный или устный), который позволяет оценить уровень усвоения обучающимися концептуального усвоения курса, а также всего объема знаний, умений, навыков и способностей самостоятельного его использовать.
Административная аттестация	Различные виды контрольных работ (как письменных, так и устных), которые проводятся в учебное время для оценивания любого параметра учебных достижений ученика.
Итоговая аттестация	Итоговая аттестации выпускников 9 классов

	в новой форме и ЕГЭ для выпускников 11 классов
Предметные олимпиады, научно – практические конференции, творческие конкурсы;	Мониторинг
Ключевые компетенции	
Тестирование	Тест
Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)	Портфолио
Социально - личностные характеристики	
Наблюдение, фиксация данных, анализ, рефлексия (саморефлексия)	Тест, Портфолио

В основе технологии оценки качества образовательных достижений лежат следующие принципы:

- минимизация системы показателей;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- оптимальность использования источников первичных данных для определения показателей качества и эффективности образования;
- иерархичность системы показателей;
- сопоставимость системы показателей с международными аналогами;
- соблюдение морально-этических норм в отборе показателей.

4. Базовая идея по реализации проекта системы оценки качества образования в общеобразовательном учреждении.

Основная цель проекта – получение и распространение достоверной информации о качестве образования

Основные направления реализации проекта:

1. Создание центра мониторинга качества образовательных достижений на каждой ступени обучения;
2. Создание центра мониторинга качества профессиональной компетентности

педагогов;

3. Создание центра оценки качества образовательных программ;

4. Создание центра мониторинга качества образовательного процесса.

Организационную структуру всей системы оценки качества образования в образовательной организации центров можно представить в виде следующей схемы:

Объекты оценки системы качества

Таблица №2

Объект	Критерий	Показатель
Качество образованности ученика	1. Уровень здоровья и здорового образа жизни; 2. Уровень нравственного, духовного и морального воспитания личности; 3. Уровень развития, готовность к жизни в семье и социуме, готовность к продолжению образования и труду в рыночных условиях, овладение ключевыми компетенциями; 4. Уровень обученности; 5. Уровень владения творческой деятельностью	· Владеет знаниями по организации ЗОЖ; · Имеет высокий уровень нравственности и общей воспитанности; · Успешное профессиональное самоопределение и дальнейшая социализация; · Не ниже 60%; · Способен решать нестандартные задачи. Имеет достижения творческого характера (олимпиады, конкурсы, фестивали и т.п.)
Качество деятельности административного работника	1. Компетентность 2. Ответственность	· знание нормативно-правовой базы; · хорошее владение приемами сбора и обработки значимой информации для оценки качества; · своевременное предоставление диагностических

	<p>3. Мобильность</p> <p>4. Открытость и активность</p>	<p>и аналитических материалов, справок.</p> <ul style="list-style-type: none"> · качественное выполнение должностных обязанностей; · умение принимать необходимые управленческие решения; · работает в инновационном режиме
<p>Качество деятельности педагога</p>	<p>1. Открытость</p> <p>2. Профессионализм</p>	<ul style="list-style-type: none"> · активно - участвует в деятельности инновационной деятельности школы; · имеет высокий процент качества успеваемости (не ниже 60%); · имеет высокие показатели качества обученности; · ученики – участники и победители предметных олимпиад; · имеет высокие результаты на научно- практических конференциях, интеллектуальных турнирах, конкурсах; · участвует в конкурсах профессионального мастерства; · занимается научно-исследовательской деятельностью; · участвует в социально-значимых проектах и общественных мероприятиях; · реализует дополнительные образовательные услуги; · на высоком уровне проводит внеклассные мероприятия, предметные недели; · факультативы,

	<p>5. Информационная грамотность</p> <p>6. Авторитет</p>	<p>индивидуальные часы;</p> <ul style="list-style-type: none"> · использует в профессиональной деятельности информационно-коммуникационные технологии; · имеет высокий рейтинг в школьном сообществе и у родительской общности
<p>Качество организации образовательного процесса</p>	<p>Соответствие требованиям современных образовательных стандартов</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Использование современных образовательных технологий. · Использование активных форм, методов, приемов обучения. · Использование современных форм организации образовательного процесса
<p>Материально – техническое обеспечение</p>	<p>Соответствие требованиям современных образовательных стандартов</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Наличие достаточного количества компьютеров; · Наличие локальной сети с выходом в Интернет; · Наличие в учебных помещениях демонстрационного оборудования (интерактивные доски, мультимедийные проекторы); · Соответствие оборудования учебных помещений нормам СанПиНа.
<p>Качество образовательных программ</p>	<p>1. Актуальность</p> <p>2. Эффективность</p> <p>3. Доступность</p>	<ul style="list-style-type: none"> · Соответствие современным образовательным стандартам. · Позволяет формировать знания и ключевые компетенции, а также подтверждать их во время аттестационных процедур. · Наличие УМК.

	4. Оснащенность	
--	-----------------	--